

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky vydává provozovatel internetového obchodu, společnost REJA s.r.o., pro nákup zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese [www.audiodum.cz](http://www.audiodum.cz).

Kontaktní údaje prodávajícího:

**REJA spol. s r. o.**

Sídlo: Dolní náměstí. 305/21, 746 01 Opava

IČ: 447 38 706

Zapsaná: v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě pod spis. zn. C2714

Telefon: 463 034 343

Email: [helpdesk.phonak@reja.cz](mailto:helpdesk.phonak@reja.cz)

Kontaktní adresa: Mírové nám. 8, 562 01 Ústí nad Orlicí

[Seznam provozoven s provozní dobou](#)

(dále též jen „**REJA spol. s r. o.**“ nebo „**prodávající**“).

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky včetně [reklamačního řádu](#) (dále jen „obchodní podmínky“) Prodávajícího upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží (dále jen „kupní smlouva“), uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího na adrese [www.audiodum.cz](http://www.audiodum.cz) (dále jen „webová stránka“).
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek a reklamačního řádu jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

## 2. Informace kupujícímu a uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Prodávající nabízí na webové stránce ke koupi zboží, které kupující může zakoupit a nechat si je doručit. Veškerá prezentace zboží umístěná na webové stránce je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.2. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webové stránce. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory aj.) hradí kupující.
- 2.4. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky uvedl, popř. vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení

objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v zákaznickém účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Potvrzením prodávajícího dochází k uzavření kupní smlouvy.

- 2.5. Před dokončením objednávky zavazující k placení kupující „zaškrtnutím“ prázdného čtvercového pole potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na existenci těchto obchodních podmínek a jejich znění je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené kupní smlouvy a jsou kupujícímu zaslány s potvrzením objednávky na e-mailovou adresu uvedenou při objednávce.
- 2.6. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.
- 2.7. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.
- 2.8. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamena přijetí nabídky.
- 2.9. Fotografie uvedené na webových stránkách obchodu odpovídají prodávajícímu zboží.

### **3. Uživatelský účet**

- 3.1. Uživatelský účet je účet zřízený na základě údajů sdělených kupujícími, jež umožňuje uchování zadaných údajů.
- 3.2. Na základě registrace v rámci on-line obchodu může kupující přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 3.3. Při registraci Uživatelského účtu je povinností kupujícího uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 3.4. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových je povinností kupujícího zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, nenesete za to prodávající žádnou odpovědnost.
- 3.5. Uživatelský účet je osobní, a kupující tedy není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 3.6. Uživatelský účet může prodávající zrušit, a to zejména v případě, když jej kupující více než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti dle kupní smlouvy.
- 3.7. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

### **4. Cena zboží a platební podmínky**

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - a. při platbě na dobírku – hotově
  - b. při osobním vyzvednutí na pobočce – hotově, platební kartou

c. při platbě online předem – kartou, bankovním převodem

Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby.

- 4.2. Případné slevy z ceny poskytnuté prodávajícím kupujícímu se nedají vzájemně kombinovat ani sčítat, o výběru uplatňované slevy rozhoduje prodávající.

## 5. Doručování zboží

- 5.1. Prodávající doručuje zboží objednané z internetového obchodu [www.audiodum.cz](http://www.audiodum.cz) pouze v rámci České republiky.
- 5.2. Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, nejpozději do 30 dnů od potvrzení objednávky, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, prodávající zboží odešle co nejdříve, obvykle do tří pracovních dnů. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval.
- 5.3. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, návod k použití (je-li ke zboží vydán) a případná potvrzení a certifikáty, odešle prodávající kupujícímu v elektronické nebo tištěné formě (není-li mezi prodávajícím a kupujícím sjednán jiný způsob) ihned po převzetí zboží, nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží spotřebitelem.
- 5.4. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě (e-mailem), v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.
- 5.5. Prodávající nabízí způsoby doručení uvedené v sekci Doprava na webových stránkách obchodu <https://www.audiodum.cz/doprava>.
- 5.6. Nepřevzme-li kupující zboží v dohodnuté době porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 10,- Kč, maximálně však 300,- Kč. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

## 6. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

- 6.1. Kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
- 6.2. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit (zrušit objednávku) i kdykoliv před dodáním zboží.
- 6.3. Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží.

## 7. Poučení o právu kupujícího na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem

### 7.1. Právo odstoupit od smlouvy

- 7.1.1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni převzetí zboží.
- 7.1.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí kupující o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost REJA spol. s r. o., adresa sídla Dolní náměstí 305/21, 746 01 Opava, e-mail [helpdesk.phonak@reja.cz](mailto:helpdesk.phonak@reja.cz), formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Lze použít přiložený [vzorový formulář](#) pro odstoupení od smlouvy, není to však povinností.
- 7.1.3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

### 7.2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 7.2.1. Pokud kupující odstoupí od této smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy přijal oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od kupujícího obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání prodávajícím nabízený). Pro vrácení plateb prodávající použije stejný platební prostředek, který kupující použil/a pro provedení počáteční transakce, popřípadě jiným způsobem na základě souhlasu kupujícího. V žádném případě tím kupujícímu nevzniknou další náklady. Platbu prodávající vrátí až po obdržení vráceného zboží. Pokud není mezi stranami dohodnuto jinak, preferuje prodávající zaslání platby kupujícímu formou bezhotovostního převodu na účet kupujícího.
- 7.2.2. Postup vrácení zboží

Převzetí zboží - Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašle kupující zpět na adresu REJA spol. s r. o., Mírové náměstí 8, 562 01 Ústí nad Orlicí, nebo je předá na jakékoliv pobočce společnosti REJA spol. s r. o. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud kupující zboží odešle zpět před uplynutím 14 dnů.

Odstoupí-li kupující od smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. Při zasílání zpět doporučujeme zvolit vhodný obal, aby nedošlo k poškození zboží při přepravě. Vracené zboží zároveň doporučujeme pojistit. Zboží poškozené při přepravě v důsledku volby nevhodného obalu nelze vyměnit nebo za takové zboží žádat vrácení peněz.

Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží - kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

V souladu s ust. § 1837 písm. g) nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil.

## 8. Práva a povinnosti z vadného plnění a vyřízení reklamace

Práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje [reklamační řád](#).

## 9. Ochrana osobních údajů

Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, její následné plnění (zpracování objednávky, zajištění vyskladnění a doručení zboží) a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) správce zpracuje a uchová v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, jeho osobní údaje.

Kupující bere na vědomí, že při výběru doručení objednávky prostřednictvím společnosti Česká pošta nebo jiného smluvního přepravce, budou přepravci za účelem doručení zboží předány jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e- mail, telefonní číslo.

Celé zásady zpracování osobních údajů jsou pro vás k dispozici [zde](#).

## 10. Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [Evropské komise pro řešení spotřebitelských sporů](#).

Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne. Mimosoudní urovnání sporů lze provést také prostřednictvím služby VašeStížnosti.cz na webové stránce [www.vasestiznosti.cz](http://www.vasestiznosti.cz).

Tento postup není mediací dle zákona o mediaci (č. 202/2012 Sb.) ani rozhodčím řízením podle zákona o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů (č. 216/1994 Sb.) a jeho využitím není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## 11. Ostatní

- 11.1. Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 11.2. Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 11.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Prodávající informuje o změnách či doplnění těchto obchodních podmínek kupující na webové stránce s tím, že upravené znění obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webové stránce anebo pozdějším dnem uvedeným přímo v příslušné změně či doplnění obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 11.4. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.5.2023.